Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vereinigte Stadtwerke GmbH für den Online-Shop für die Bäder Travebad, Möllner Welle und Aqua Siwa

Inhaltsverzeichnis

Präambel 1
Teil A: Allgemeine Bestimmungen 2
1 Kundenkonto 2
2 Vertragsabschluss 2
3 Zahlung 2
4 Haftung 2
5 Streitbeteiligung 3
Teil B: Besondere Bestimmungen zu digitalen Eintrittskarten 4
1 Kauf einer digitalen Eintrittskarte 4
2 Nutzung/Gültigkeit digitaler Eintrittskarten 4
3 Umbuchung von digitalen Eintrittskarten 4
4 Stornierung von digitalen Eintrittskarten 4
5 Verlust, Diebstahl, Missbrauch 5
6 Kein Widerrufsrecht 5
Teil C: Besondere Bestimmungen zu digitalen Gutscheinen 6
1 Digitale Gutscheine 6
2 Kauf eines Gutscheins 6
3 Einlösung des Gutscheins 6
4 Verlust, Diebstahl, Missbrauch 6
5 Gewährleistungsrecht 6
6 Widerrufsrecht 6
Teil D: Besondere Bestimmungen für Kurse 8
1 Voraussetzungen zur Kursteilnahme 8
2 Stornierung von Kursbuchungen 8
3 Nichtteilnahme des Kunden 8
4 Leistungshindernisse auf Seiten von VS 8
5 Gesundheit 9
6 Kein Widerrufsrecht 9
Teil E: Besondere Bestimmungen zu digitalen Bäderkarten 10
1 Bestellung einer digitalen Bäderkarte 10
2 Nutzung der digitalen Bäderkarten 10
3 Gewährleistungsrecht 10
4 Verjährung 10
5 Widerrufsrecht 10

Präambel

Die Vereinigte Stadtwerke GmbH (nachfolgend „VS“ genannt) stellt einen Online-Shop, erreichbar unter https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/, für die drei Schwimmbäder Travebad, Aqua Siwa und Möllner Welle (nachfolgend zusammen „Bäder“ genannt), bereit. In diesem Online-Shop bietet die VS den Kauf von digitalen Eintrittskarten und digitalen Gutscheinen sowie die Buchung von in den Bädern angebotenen Kursen und die Bestellung einer digitalen Bäderkarte (nachfolgend zusammen „Artikel“ genannt) an.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für den Erwerb, die Nutzung, sowie die Verwaltung der Artikel über den Online-Shop und das Kundenkonto. „Kunden“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher gem. § 13 BGB. Hinsichtlich der Buchung aller Kurse gelten für die Rechtsbeziehungen zwischen der VS und den Kunden ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Unter Teil A werden die Allgemeinen Bestimmungen vereinbart, die für sämtliche Artikel des Online-Shops der Bäder gelten. Teil B enthält besondere Bestimmungen zum Kauf und die Nutzung der digitalen Eintrittskarten. Teil C enthält die Bestimmungen zum Kauf von Gutscheinen und Teil D beinhaltet besondere Bestimmungen zur Kursbuchung. Teil E regelt die Bestellung und die Nutzung der digitalen Bäderkarte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Vereinigte Stadtwerke GmbH für den Online-Shop
für die Bäder Travebad, Möllner Welle und Aqua Siwa

Teil A: Allgemeine Bestimmungen

1 Kundenkonto

1.1 Zum Zwecke der Nutzung und Verwaltung sämtlicher Artikel des Online-Shops durch den Kunden, ist zunächst eine Registrierung im Online-Shop erforderlich. Bei dieser Registrierung wird für den Kunden ein Kundenkonto im Online-Shop angelegt. Über das Kundenkonto kann der Kunde seine Einkäufe im Online-Shop tätigen und seine erworbenen Artikel verwalten.

1.2 Ein Kundenkonto kann nur anlegen, wer zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat.

1.3 Die Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos sind für Kunden kostenfrei.

2 Vertragsabschluss

2.1 Kunden können die im Online-Shop angebotenen Artikel unter https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/ kostenpflichtig buchen.

2.2 Bei der Bestellung legt der Kunde den gewünschten Artikel in den Warenkorb. Für die Bestellung werden die im Kundenkonto hinterlegten Daten des Kunden verwendet.

2.3 Kunden unterbreiten der VS ein verbindliches Angebot, welches auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist, indem sie im Bestellvorgang auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ klicken.

2.4 Die VS bestätigt dem Kunden unverzüglich den Eingang der Bestellung durch das Versenden einer Bestellbestätigung an die im Rahmen der Registrierung im Online-Shop hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung durch die VS stellt keine Annahmeerklärung zum Erwerb des Artikels dar.

2.5 Die VS stellt die Artikel in digitaler Form nach Abschluss des Bestellvorgangs in einer E-Mail bereit. Mit der Zusendung der E-Mail, die die Artikel in digitaler Form enthält, kommt ein wirksamer Vertrag zwischen dem jeweiligen Kunden zustande.

2.6 Eingabefehler können vom Kunden auf der zusammenfassenden Übersichtsseite am Ende erkannt werden. Diese können noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe des verbindlichen Angebots berichtigt werden.

2.7 Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird von der VS elektronisch gespeichert. In jedem Fall kann der Kunde die AGB auf der Website https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/ sowie die Datenschutzhinweise über https://sw-ratzeburg.baeder-suite.de/_static/https_sw-ratzeburg.baeder-suite.de_/de/media_db_objects/inline/0x0/0/62/Information_zur_Verarbeitung_personenbezogener_Daten_-_Eigen.pdf einsehen.

3 Zahlung

3.1 Mit Erwerb eines Artikels ist der Kunde verpflichtet, den vereinbarten Preis an die VS zu zahlen. Zahlungen sind sofort fällig.

3.2 Der Kunde erhält nach Vertragsschluss eine Rechnung als PDF in elektronischer Form an die im Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde ist mit dieser Form der Übermittlung einverstanden.

3.3 Die im Online-Shop angezeigten Preise sind brutto-Preise und verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

3.4 Der Kunde kann zwischen den folgenden Zahlarten wählen: Visa Card (Kreditkarte), MasterCard oder PayPal. Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Um mit dem jeweiligen Zahlungsmittel zu zahlen, wählt der Kunde diese im Online-Shop als Zahlart aus. Zur Auslösung der Zahlung muss der Kunde den Kauf bestätigen.

3.5 Das Zahlungsmittel wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung belastet.

3.6 Bei nicht ausreichender Kontodeckung oder Rückbuchung einer Lastschrift berechnet die VS die tatsächlich entstandenen Kosten.

4 Haftung

Die Haftung der VS ist auf grobe Fahrlässigkeit und auf Vorsatz beschränkt. Ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person sowie aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde egelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit haftet VS nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt auch für Personen, deren Verschulden die VS nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gilt jedoch nicht für den Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels.

5 Streitbeteiligung

5.1 Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der Bäder betreffen, sind die VS zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet www.verbraucher-schlichter.de, mail@verbraucher-schlichter.de, Fax 07851 795 79 41, bereit. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an die VS gewandt haben und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

5.2 Verbraucherinformationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013: Im Rahmen der Verordnung über Online-Streitbeilegung zu Verbraucherangelegenheiten steht Ihnen unter http://ec.europe.eu/consumers/odr/ eine Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission zur Verfügung

Teil B: Besondere Bestimmungen zu digitalen Eintrittskarten

1 Kauf einer digitalen Eintrittskarte

1.1 Digitale Eintrittskarten können jeweils nur für bestimmte Tage/wenn angeboten zu bestimmten Uhrzeiten und für eines der Bäder erworben werden. Die jeweiligen Tage/Uhrzeiten und Bäder werden im Online-Shop im Bestellprozess angezeigt. Digitale Eintrittskarten berechtigen den Inhaber am ausgewählten Tag während der Öffnungszeiten zum Zutritt in das entsprechende Bad. Umbuchungen sind im Rahmen der Ziff. 3 möglich.

1.2 Eine digitale Eintrittskarte kann je nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung des jeweiligen Bades erworben werden.

1.3 Die VS bietet digitale Eintrittskarten mit vergünstigten Tarifen an, sofern ein Ermäßigungsgrund (z.B. Schüler) vorliegt („vergünstigte digitale Eintrittskarte“). Informationen zu den Ermäßigungsgründen erhält der Kunde im Bestellprozess. Kunden können im Bestellprozess direkt den zu ihrem Ermäßigungsgrund passenden Tarif auswählen. Der Kunde ist sodann verpflichtet, bei der Nutzung einer vergünstigten digitalen Eintrittskarte den Ermäßigungsgrund jederzeit nachzuweisen, z.B. durch Vorlage eines gültigen Ausweises („Berechtigungsausweis“). Das Badpersonal kann während der Nutzung der vergünstigten digitalen Eintrittskarte die Vorlage des gültigen Berechtigungsausweises, sowie eines gültigen Personalausweises/Reispasses zur Verifizierung der Angaben verlangen.

1.4 Nutzt der Kunde eine vergünstigte digitale Eintrittskarte und liegt kein Ermäßigungsgrund vor oder kann der Kunde den Berechtigungsausweis beim Zutritt oder bei einer Kontrolle nicht vorlegen, liegt keine Berechtigung zur Nutzung des Bades vor. Kann der Kunde bei der Kontrolle keinen Berechtigungsausweis und Personalausweis/Reisepass vorlegen, ist der Kunde verpflichtet, eine Eintrittskarte zum regulären Eintrittspreis zu erwerben. Die VS behält sich zudem vor dem Kunden wegen missbräuchlicher Nutzung einer vergünstigten digitalen Eintrittskarte ein Hausverbot zu erteilen.

1.5 Die Lieferung der digitalen Eintrittskarte erfolgt i.d.R. binnen 30 Minuten mittels E-Mail.

2 Nutzung/Gültigkeit digitaler Eintrittskarten

2.1 Die digitale Eintrittskarte berechtigt den Kunden am ausgewählten Tag bzw. wenn angeboten zur ausgewählten Uhrzeit innerhalb der Öffnungszeiten zum Eintritt in das ausgewählte Bad bzw. Einrichtung (z.B. Sauna). Mit Schluss des ausgewählten Tages verliert die digitale Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

2.2 Für den Eintritt in die Bäder ist erforderlich, dass der Kunden den übersandten QR-Code entweder über ein elektronisches Endgerät, ein entsprechendes Armband oder in Papierform bereithält.

3 Umbuchung von digitalen Eintrittskarten

3.1 Beim Kauf einer digitalen Eintrittskarte über das Kundenkonto des Kunden, kann der Kunde eine digitale Eintrittskarte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen umbuchen:

3.2 Eine Umbuchung muss über die Website https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/ und im eigenen Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt *„Meine Bestellungen“> „Details“>„Funktionen“>“Termin ändern“* erfolgen.

3.3 Bei einer Umbuchung kann der Kunde:

- einen anderen Tarif auswählen.
- ein anderes Bad auswählen.
- einen anderen Tag/ Uhrzeit wählen.

3.4 Eine Umbuchung ist nur bis zum Schluss der Öffnungszeiten des ausgewählten Bades an dem von dem Kunden ausgewählten Tag, möglich, sofern die digitale Eintrittskarte nicht bereits vorher eingelöst wurde.

4 Stornierung von digitalen Eintrittskarten

4.1 Sofern der Kauf einer digitalen Eintrittskarte über ein Kundenkonto erfolgt ist, kann der Kunde eine digitale Eintrittskarte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren:

4.2 Eine Stornierung ist nur bis zum Schluss der Öffnungszeiten möglich, die in dem von dem Kunden

ausgewählten Bad an dem von dem Kunden ausgewählten Tag gelten, sofern die digitale Eintrittskarte nicht vorher bereits eingelöst wurde.

4.3 Eine Stornierung erfolgt über die Website und im eigenen Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt *„Meine Bestellungen“> „Stornieren“.*

4.4 Eine Auszahlung des Betrages der stornierten digitalen Eintrittskarte ist ausgeschlossen. Die VS schreibt dem Kunden den Betrag in voller Höhe auf eine automatisch erstellte Basisguthabenkarte im Kundenkonto oder die digitale Bäderkarte gemäß Teil E – sofern der jeweilige Kunde über eine solche verfügt – gut („Gutschrift“).

4.5 Der Kunde kann sämtliche gutgeschriebenen Beträge über sein Kundenkonto einsehen. Der Kunde kann die Gutschrift für die kostenpflichtige Bestellung eines anderen Artikels im Online-Shop verwenden.

4.6 Der jeweils gutgeschriebene Betrag unterliegt der regemäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.

4.7 Das Guthaben auf der Basisguthabenkarte kann nicht an Dritte übertragen werden.

4.8 Der Kunde kann die Basisguthabenkarte jederzeit kündigen. Ein Anspruch auf Auszahlung des Geldbetrages, der sich im Zeitpunkt der Kündigung noch auf der Basisguthabenkarte befindet, besteht nicht.

5 Verlust, Diebstahl, Missbrauch

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch einer digitalen Eintrittskarte übernimmt die VS keine Haftung.

6 Kein Widerrufsrecht

Im Falle des Erwerbs einer digitalen Eintrittskarte besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Teil C: Besondere Bestimmungen zu digitalen Gutscheinen

1 Digitale Gutscheine

Im Online-Shop kann der Kunde digitale Gutscheine erwerben. Mit Vertragsschluss (siehe Teil A Ziff. 2) kommt ein Kaufvertrag über Gutscheine zustande. Die Gutscheine werden mit dem vom Kunden ausgewählten Betrag digital zu Verfügung gestellt.

2 Kauf eines Gutscheins

2.1 Die VS bietet dem Kunden den Kauf von Gutscheinen im Online-Shop an. Digitale Gutscheine können mit einem vom Kunden frei wählbaren Wertbetrag als pdf-Datei/ QR-Code erworben werden. Der Geldbetrag für einen Gutschein muss mindestens zehn Euro und kann maximal 250 Euro betragen.

2.2 Innerhalb dieser Betragsgrenzen kann der Kunde seinen gewünschten Geldbetrag (ganze Euro-Beträge) auch selbst wählen.

2.3 Die Lieferung des Gutscheins erfolgt i.d.R. binnen 30 Minuten mittels E-Mail.

3 Einlösung des Gutscheins

3.1 Die Gutscheine können in den Bädern der VS vor Ort sowie im Online-Shop für alle Angebote der Bäder der VS eingelöst werden. Die Gutscheine können nicht für Leistungen Dritter eingelöst werden (z.B. Gastronomie, Massagedienstleister). Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise der VS.

3.2 Die Gutscheine verfallen nach drei Jahren, ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde (Ablaufdatum).

3.3 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

3.4 Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf bereits in Anspruch genommene Leistungen der VS ist ausgeschlossen.

3.5 Der Gutschein ist übertragbar. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen für die Bäder des VS an Dritte ist jedoch nicht gestattet.

4 Verlust, Diebstahl, Missbrauch

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch eines digitalen Gutscheins übernimmt die VS keine Haftung.

5 Gewährleistungsrecht

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

6 Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher i.S.d § 13 BGB ist, besteht das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Vereinigte Stadtwerke GmbH, Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg, Tel. 04542 8009 377, baedershop@vereinigte-stadtwerke.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/de/cancellation_requests/form/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular finden Sie als Anlage zu diesen AGB.

Teil D: Besondere Bestimmungen für Kurse

1 Voraussetzungen zur Kursteilnahme

1.1 Die VS bietet im Online-Shop die Buchung von Aqua-Angeboten sowie Schwimmkursen (nachfolgend zusammen „Kurs“ genannt) zu angegebenen Terminen der einzelnen Kurseinheiten an.

1.2 Der Eintritt in die Bäder kann für den Kursteilnehmer je nach Kurs in dem Entgelt für den Kurs enthalten sein. Andernfalls hat der Kursteilnehmer das Eintrittsentgelt gesondert zu entrichten.

1.3 Teilnahmeberechtigt ist jeder, der je nach Kurs die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Es obliegt dem Kunden, der den Kurs bucht, sicher zu stellen, dass der von ihm angemeldete Teilnehmer die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Teilnahmevoraussetzungen können z.B. ein Mindestalter des Teilnehmers bei Kursbeginn sein. Die VS ist berechtigt, bei Kursbeginn von dem Teilnehmer einen Nachweis über die entsprechende Teilnahmevoraussetzung vorlegen zu lassen. Wird der Nachweis nicht erbracht, kann der jeweilige Teilnehmer von der Teilnahme am gebuchten Kurs ausgeschlossen werden. Der Anspruch auf Zahlung der Kursgebühr bleibt in voller Höhe bestehen.

2 Stornierung von Kursbuchungen

2.1 Der Kunde kann die von ihm gebuchten Kurse ohne Angabe von Gründen über sein eigenes Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt *„Meine Bestellungen“* nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren:

2.1.1 Eine Stornierung ist jederzeit möglich.

2.1.2 Die Auszahlung des Betrages des stornierten Kurses ist ausgeschlossen. Die VS schreibt dem Kunden den Betrag in voller Höhe auf eine automatisch erstellte Basisguthabenkarte oder die digitale Bäderkarte gemäß Teil E – sofern der jeweilige Kunde über eine solche verfügt – gut („Gutschrift“). Der Kunde kann sämtliche gutgeschriebenen Beträge jederzeit über sein Kundenkonto einsehen. Der Kunde kann die Gutschrift für die kostenpflichtige Bestellung eines anderen Produkts im Online-Shop verwenden.

2.1.3 Mit erfolgreicher Stornierung ist der Kunde verpflichtet, eine Stornogebühr zu zahlen. Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 15,00 €. Erfolgt die Stornierung im Zeitraum von 14 bis 6 Tagen vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 30,00 €, jedoch nicht mehr als 80 Prozent der jeweiligen Kursgebühr. Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Die Stornogebühr ist sofort zur Zahlung fällig und wird von der Gutschrift automatisch abgezogen.

2.1.4 Der jeweils gutgeschriebene Betrag unterliegt der regemäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.

2.1.5 Das Guthaben auf der Basisguthabenkarte kann nicht an Dritte übertragen werden.

2.1.6 Der Kunde kann die Basisguthabenkarte jederzeit kündigen. Ein Anspruch auf Auszahlung des Geldbetrages, der sich im Zeitpunkt der Kündigung noch auf der Basisguthabenkarte befindet, besteht nicht.

3 Nichtteilnahme des Kunden

Nimmt der Kunde aus nicht von der VS zu vertretenden Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer 2 bleiben unberührt.

4 Leistungshindernisse auf Seiten von VS

4.1 Die VS ist berechtigt, Kurse abzusagen, wenn:

4.1.1 das planmäßig vorgesehen Personal zur Durchführung des Kurses nicht zur Verfügung steht,

4.1.2 das jeweilige Bad geschlossen ist, oder

4.1.3 die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder während der Dauer des Kurses unterschritten wird.

4.2 Die VS wird den Kunden bei Kursausfall unverzüglich über das Kundenkonto benachrichtigen. Die VS wird

bereits bezahlte Kursgebühren im Falle des Kursausfalls zurückerstattet.

4.3 Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z.B. wegen Erkrankung des Kursleiters oder aus betrieblichen Gründen (z.B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die bereits bezahlten Kursgebühren für die ausgefallenen Kurseinheiten zurückerstattet oder der entsprechende Kurs wird (wenn angeboten) zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.

5 Gesundheit

Jeder Kursteilnehmer muss bei Antritt des Kurses über die für den Kurs notwendige Gesundheit verfügen. Eine ärztliche Bescheinigung wird nicht verlangt, eine Untersuchung vor Kursbeginn aber dringend empfohlen. Mit dem Erscheinen zum Kurstermin wird bestätigt, dass der Teilnehmer keine schwerwiegenden, einer Teilnahme an dem Kurs entgegenstehenden Krankheiten (z.B. Organschäden, ansteckende Infektionen) hat und gesund ist. Erscheint ein Kursteilnehmer trotz ansteckender Krankheit (z.B. Bindehautentzündung, starke Erkältung), so kann der Kursleiter den Kunden von der Teilnahme an der Kurseinheit ausschließen. In diesem Fall gilt die vertraglich geschuldete Leistung der VS bezüglich der betreffenden Kurseinheit als erfüllt.

6 Kein Widerrufsrecht

Im Falle einer Kursbuchung im Online-Shop besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Teil E: Besondere Bestimmungen zu digitalen Bäderkarten

1 Bestellung einer digitalen Bäderkarte

1.1 Die VS bietet dem Kunden die Nutzung einer digitalen Bäderkarte an, mit der Eintrittskarten und Kurse bezahlt werden können.

1.2 Der Kunde kann die digitale Bäderkarte im Online-Shop erwerben. Der Kunde kann das Guthaben entweder zum Bezahlen im Online-Shop von VS nutzen oder auch auf ein (separate, kostenlos von VS zu erwerbendes) Armband laden, um mit dem Armband den Eintritt zu bezahlen.

1.3 Die digitale Bäderkarte ist ein Gutschein, der in vier Wertstufen mit einem initialen Guthaben von 25,00 €, 50,00 €, 100,00 € oder 200 € erhältlich ist.

1.4 Sobald das Guthaben bis zu einem – im Folgenden benannten – Restwert verbraucht ist, kann der Kunde seine digitale Bäderkarte erneut in Höhe des initialen Guthabens aufladen (d.h. erwirbt der Kunde z.B. eine digitale Bäderkarte der Wertstufe 50,00€, kann er die digitale Bäderkarte erneut mit 50,00 € aufladen). Ein Aufladen mit anderen Beträgen ist nicht möglich. Je nach Wertstufe gelten folgende Restwerte, ab denen ein Aufladen der digitalen Bäderkarte möglich ist:
Bäderkarte der Wertstufe 25,00 €: max. 5 €
Bäderkarte der Wertstufe 50,00 €: max. 10 €
Bäderkarte der Wertstufe 100,00 €: max. 20 €
Bäderkarte der Wertstufe 200,00 €: max. 40 €

2 Nutzung der digitalen Bäderkarten

2.1 Mit dem Guthaben der digitalen Bäderkarte kann der Kunde ausschließlich im Online-Shop von VS oder – sofern der Kunde ein (kostenloses) Armband von VS erworben hat – den Eintritt vor Ort am Bad per Armband bezahlen. Es kann insbesondere nicht zur Barauszahlung, für Überweisungen oder als generelles Zahlungsmittel genutzt werden.

2.2 Die aktuelle Höhe des Guthabens kann jederzeit über das Kundenkonto eingesehen werden.

2.3 Das Guthaben der digitalen Bäderkarte ist nicht übertragbar und wird nicht verzinst.

2.4 Bei jeder Nutzung der digitalen Bäderkarte erhält der Kunde den folgenden Rabatt auf den Kauf einer digitalen Eintrittskarte:
Bäderkarte der Wertstufe 25,00 € → 5 % Rabatt
Bäderkarte der Wertstufe 50,00 € → 7,5 % Rabatt
Bäderkarte der Wertstufe 100,00 € → 10 %Rabatt
Bäderkarte der Wertstufe 200,00 € → 15 % Rabatt

Auf die Buchung von Kursen wird kein Rabatt gewährt.

3 Gewährleistungsrecht

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

4 Verjährung

Das Guthaben auf der Karte verfällt nach drei Jahren, ab dem Ende des Jahres, in dem letztmalig Guthaben vom Kunden auf die Bäderkarte aufgeladen wurde.

5 Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher i.S.d § 13 BGB ist, besteht das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Vereinigte Stadtwerke GmbH, Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg, Tel. 04542 8009 377, baedershop@vereinigte-stadtwerke.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht

vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://baedershop.vereinigte-stadtwerke.de/de/cancellation_requests/form/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular finden Sie als Anlage zu diesen AGB.

Anlage:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An Vereinigte Stadtwerke GmbH, Bei den Stadtwerken, 23909 Ratzeburg

oder an baedershop@vereinigte-stadtwerke.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen