

**Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten – Online-Shop der Schwimmbäder Travebad, Aqua Siwa und Möllner Welle**  
Stand: 09.09.2024

Die Vereinigte Stadtwerke GmbH, Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH und media sachsenwald GmbH, nachfolgend Vereinigte Stadtwerke Verbund (VS Verbund) genannt, nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), sowie dieser Datenschutzerklärung.

**1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Vereinigte Stadtwerke Verbund, Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg, Tel. 04541 807-555, Fax 04541 807-399, [service@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:service@vereinigte-stadtwerke.de).

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter Vereinigte Stadtwerke Verbund, Datenschutzbeauftragter, Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg, Tel. 04541 807 127, Fax 04541 807 150, [datenschutz@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:datenschutz@vereinigte-stadtwerke.de) gern zur Verfügung.

**2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

**2.1 Allgemeiner Hinweis:** Allgemeine Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webauftritte (vereinigte-stadtwerke.de, stadtwerke-media.de, aquasiwa.de, moellnerwelle.de, trave-bad.de und media-sachsenwald.de) erhalten Sie unter <https://www.vereinigte-stadtwerke.de/datenschutzerklaerung/>

**2.2 Nutzung unseres Onlineshops:** Die Anlage des Kundenkontos ist grundsätzlich freiwillig. Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Nach Einrichtung eines Kundenkontos ist keine erneute Dateneingabe erforderlich. Zudem können Sie im Kundenkonto die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit einsehen und ändern. Um über unseren Online-Shop digitale Eintrittskarten oder Gutscheine erwerben zu können, sowie für die Buchung von Kursen oder der Bestellung und Nutzung der digitalen Geldwertkarte ist die Erstellung eines Kundenkontos zwingend erforderlich. Bei der Einrichtung des Kundenkontos erfassen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Name, Vorname, Anschrift, E-Mailadresse, Passwort, Geburtsdatum, Festnetz- oder Mobilfunknummer. Sollten Sie in unserem Online-Shop Gutscheine für einen Dritten erwerben, können wir auch die personenbezogenen Daten des Beschenkten (Name, Vorname) verarbeiten.

In Ihrem Kundenkonto haben Sie auch die Möglichkeit Umbuchungen und Stornierungen Ihrer digitalen Eintrittskarten vorzunehmen, Kursbuchungen zu stornieren und Ihre ggf. gutgeschriebenen Beträge (über die Basisguthabekarte) einzusehen. Wie Sie Umbuchungen und Stornierungen durchführen können, entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://sw-ratzeburg.baeder-suite.de/de/home/info/agb/>. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass damit nicht zugleich eine Löschung der in dem Kundenkonto einsehbaren Daten erfolgt, wenn Sie einmal bei uns bestellt haben. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt automatisch nach Ablauf der geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten bzw. der geltenden Verjährungsfristen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 5. Rechtsgrundlage für diese weitere Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. lit. 1 c) DS-GVO sowie Art. 6 Abs. lit. 1 f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**2.3 Zahlungsabwicklung:** Sie können im Online-Shop zwischen unterschiedlichen Zahlarten wählen: Visa Card (Kreditkarte), MasterCard oder PayPal.

- **Visa Card und MasterCard (Kreditkarte):** Wir verarbeiten Ihre Zahlungsdaten zum Zwecke der Bestell- und Zahlungsabwicklung. Wenn Sie via Visa Card oder MasterCard bezahlen, leiten wir Ihre Zahlungsdaten an den jeweiligen Kreditkartenanbieter weiter. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- **PayPal:** Bei Zahlung via PayPal werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“), weitergeleitet. Rechtsgrundlage der Weitergabe ist die Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsprüfung vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunfteien, können Sie der [Datenschutzerklärung von PayPal](#) entnehmen. PayPal handelt als Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne.

**3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Ihre Daten werden von uns nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies rechtlich zulässig ist (z.B., weil wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben, wir zur Weitergabe rechtlich verpflichtet sind oder auf Basis Ihrer Einwilligung). Ergänzend zu den in Ziffer 2 namentlich genannten Dritten, können wir personenbezogene Daten gegenüber einem Dritten insbesondere dann offenlegen,

- wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung im Einzelfall verpflichtet sein sollten (gegenüber Behörden);
- im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten (gegenüber Gerichten oder unseren Anwälten) oder Betriebsprüfungen (gegenüber Wirtschaftsprüfern);
- wenn wir mit Steuerberatern zusammenarbeiten;
- im Zusammenhang mit möglichen strafbaren Handlungen an die zuständigen Ermittlungsbehörden;
- im Falle eines Verkaufs des Geschäftsbetriebs (gegenüber dem Erwerber).
- Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung an Dritte weitergeben, kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erfolgen.

Zudem setzen wir im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einigen Bereichen sog. Auftragsverarbeiter ein. Bei einem Auftragsverarbeiter handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen verarbeitet, wobei wir für die Datenverarbeitung weiterhin verantwortlich bleiben. Auftragsverarbeiter nutzen die Daten nicht für eigene Zwecke, sondern führen die Datenverarbeitung ausschließlich für den Verantwortlichen aus.

Das Buchungssystem in unserem Online-Shop wird von der Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG bereitgestellt. Weitere Auftragsverarbeiter können Sie der in Ziffer 2.1 verlinkten Datenschutzerklärung entnehmen.

**4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

**5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Die personenbezogenen Daten werden zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§ 147 AO, § 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

**6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben gegenüber dem VS Verbund insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

**7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat der Kunde dem VS Verbund diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne die erforderlichen personenbezogenen Daten kann das Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

**8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

**9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Der VS Verbund verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten, die der VS Verbund im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden von diesem erhalten hat.

**Widerspruchsrecht**

Sie können Verarbeitungen, die der VS Verbund auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, gegenüber dem VS Verbund aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der VS Verbund wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, der VS Verbund kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Vereinigte Stadtwerke Verbund, Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg, Fax 04541 807-399, [service@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:service@vereinigte-stadtwerke.de) zu richten.